

## Prazo de Garantia dos Produtos:

PRAZO DE GARANTIA DOS PRODUTOS:	
BOMBAS DE VACUO – JB	24 MESES
COMPRESSORES ROTATIVOS	18 MESES
RECICLADORAS – CPS	12 MESES
RECOLHEDORA CR 700	12 MESES
COMPRESSORES L'UNITE	6 MESES
BOMBAS DE VACUO – AITCOOL	6 MESES
RECOLHEDORA/RECICLADORA – AITCOOL	6 MESES
OUTROS PRODUTOS	3 MESES

Importante: *Inicia-se a contagem do prazo de garantia dos produtos a partir da data da emissão da Nota Fiscal da Refrigeração TIPI Ltda. Estando dentro dos prazos acima estipulados, favor atentar para os procedimentos descritos a seguir.*

### Passo a Passo do Procedimento de Garantia TIPI

1-Entrar em contato com a TIPI que irá lhe direcionar para o vendedor correspondente a sua área. Ele será responsável por iniciar o procedimento de garantia abrindo um SAC, a fim de encaminhar sua solicitação de forma rápida, clara e assim manter os devidos registros para melhor atendê-lo.

2-Fica a cargo do cliente o envio da(s) mercadoria(s) defeituosas para o nosso Centro de Distribuição de Campo Grande-MS, para o endereço: Rodovia Edgar Lopes de farias, BR 262 KM 361 - Núcleo Industrial - CEP 79108-547- Pavilhão A03 fundos S/N. A responsabilidade deste frete de envio é inteiramente do cliente bem como os custos do mesmo. **No caso de ser identificado defeito de fabricação e identificado que o produto está dentro dos prazos apropriados de garantia, os custos deste frete de envio serão compensados em uma próxima compra, bem como o frete de retorno será de responsabilidade da Refrigeração TIPI Ltda.**



3- Antes de despachar a mercadoria em garantia, você deverá contatar a Refrigeração TIPI e deverá enviar a nota fiscal de remessa em garantia, para que sua conformidade seja verificada. Constatada qualquer irregularidade na emissão da Nota Fiscal, a Refrigeração TIPI irá auxiliá-lo no preenchimento apropriado da mesma. Caso a conformidade da Nota Fiscal não seja validada junto à Refrigeração TIPI antes do despacho da mercadoria como remessa em garantia, esta não se responsabilizará por quaisquer problemas e custos decorrentes de qualquer problema fiscal e/ou de transporte.

4- Após o recebimento da mercadoria em nosso CD, esta será inspecionada pelos nossos técnicos para atestar se a mesma possui ou não algum defeito de fabricação. No caso de atestarmos que o problema foi ocasionado por má utilização da mercadoria, ou para outros fins diferentes dos indicados nos manuais, a garantia será negada e o produto será disponibilizado para a retirada. Se for constatado o defeito de fabricação, e o produto estiver disponível em estoque, este será substituído em garantia e devolvido ao cliente. Os encargos do frete de retorno serão de responsabilidade da Refrigeração TIPI. Caso o produto em questão não esteja disponível em estoque para substituição, o valor correspondente ao produto poderá ser abatido de títulos ou ficar como crédito para próximas compras.

5- Caso alguma das etapas acima não seja realizada de acordo com o especificado, nos reservamos o direito de recusar o recebimento dos produtos, bem como de não realizar a análise dos mesmos.

**ATENÇÃO: Os Compressores Rotativos possuem condições especiais e adicionais a estes procedimentos descritos acima, é importante consultar o procedimento de Garantia específico para esta linha de produto, bem como atentar para os detalhes e exigências para que a sua solicitação de garantia possa ser atendida.**

Escritório de Vendas e Atendimento:

RST 453 – Km 01 s/no. - Pav A2  
Caxias do Sul – RS - 95110-690

*Contatos:*

Telefone: (54) 4009-8600

Web Site: [www.tipi.com.br](http://www.tipi.com.br)

E-mail para contato: [tipi@tipi.com.br](mailto:tipi@tipi.com.br)

